

恐竜大夜行 Q&A

Q: チケットの購入はいつからで、どこでできますか?? 事前の予約などはありますか?

A: 8月8日(木)の10:00から先行予約が開始されます。各プレイガイドはこの特設サイト上でご案内いたします。

Q: 中止になった場合、チケット代返金がありますか?

A: 激しい荒天などにより公演中止の場合のみ、全額払い戻しを実施いたします。詳細は公演中止の際、各プレイガイドからご案内いたします。

Q: 年齢制限などは、ありますか?

A: 夜の公演となりますので、3歳未満のお客様はご入場いただけません。ご了承くださいませ。

Q: ペットを連れての参加は可能ですか?

A: 申し訳ありません。ペットを連れてのご参加は不可とさせていただきます。

Q: 予約はインターネット以外でもできますか?

A: 一般発売日(8月24日(土)10:00)以降、セブンイレブン・ファミリーマート・ローソン・ミニストップでご購入いただけます。順次チケミー、ジャパンチケットでも販売します。

Q: 当日券はどこで買えますか?

A: 東京国立博物館の正門前、左手に当日券用テントが出ますのでそちらからご購入いただけます。

Q: 車イスでの参加は可能ですか?

A: 車いすをご利用のお客様は「一等席 椅子席」チケットを購入後、事前にサンライズプロモーション東京(0570-00-3337)へご連絡ください。

Q: 参加したい日時が取れなかった場合に、次回東京国立博物館内でこのようなショーや恐竜はありますか？

A: 次回の博物館でのDINO-A-LIVEの開催については未定となっております。DINO-A-LIVE全体の恐竜ライブの開催予定につきましては、公式サイトをご覧ください。

<https://www.dino-a-live.jp/>

Q: 夜の始まる時間と終わり時間を教えてください。休憩時間はありますか？

A: 20:15開演、21:15頃終了予定です。途中休憩はございません。

公演終了後、22:15までは売店やキッチンカーなどは営業しておりますので、終了後もごゆっくりお楽しみいただけます。

Q: 大人6名、子供3名(小学生1名、未就学児6歳1名、2歳1名)で行きたいのですが、チケットの購入枚数制限はありますか？

A: 購入枚数に制限はございませんが、年齢制限がございます。3歳未満のお子様は入場できませんのでご購入の際にご注意ください。

Q: レジャーシートを敷いて観る事は可能でしょうか？

A: 可能ですが、ご購入いただきましたお席の範囲を越えてシートを拡げないよう、お願いいたします。また、立見エリアではレジャーシートはご利用いただけません。

Q: 雨は上がったけど座席が濡れている場合はどうなりますか？

A: 主催者側から1人用のポケットシートをお配りする予定です。

Q: 開演時間に遅れても入場できますか？

A: 遅れての入場は可能ですが、夜の公演での安全を確保するために、できるだけ開演前にお席にお戻りいただけますようお願いいたします。

Q: 開演中にトイレに行けますか？

A: 途中でのトイレは可能ですが、混雑することも考えられますのでなるべく事前にお済ませください。また、恐竜が歩行している途中は通路の横断ができない場合もございます。皆様のご安全のためご理解ご協力のほど、宜しくお願い致します。

Q:会場に忘れ物をしてしまったらどうしますか？

A:忘れ物は、博物館の「警備・お客様サービスセンター」にて、お預かりいたします。問い合わせは、Tel 03-3822-1111(代表電話)までお願いします。出来る限り早めにお問い合わせくださいませ。